

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

ООО "Контакт-центр ГРАН"

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью "Контакт-центр ГРАН", ОГРН: 1067746361539, ИНН/ КПП: 7713579224/ 770901001, адрес: 109004, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Таганский, ул Александра Солженицына, 23А / строение 1, этаж 2 / помещ./ком III/18.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить от пользователей при использовании сайтов:

- <https://www.gran-call.ru>
- <https://gran.team>

1.4. Цель настоящей Политики — информирование субъектов персональных данных о порядке, целях и принципах обработки их персональных данных, а также об их правах.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - Обработка персональных данных — любое действие (операция), совершаемое с персональными данными.
 - Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими определяющее цели и порядок обработки персональных данных.
-

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- оказание услуг по обработке входящих и исходящих обращений клиентов (телемаркетинг, техподдержка и др.);
- предоставление информации по услугам компании;

- обеспечение обратной связи по заявкам на сайте;
 - продвижение услуг компании;
 - аналитика поведения пользователей для улучшения качества сайта и сервисов;
 - взаимодействие в рамках трудовых отношений и ГК РФ;
 - осуществление обратной связи с пользователями;
 - заключение и исполнение договоров;
 - рассмотрение откликов на вакансии и трудоустройство, ведение кадрового резерва;
 - направление маркетинговых и информационных материалов (при наличии согласия);
 - обеспечение функционирования сайта и его улучшение;
 - выполнение требований законодательства РФ
-

4. Обработываемые данные

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество (ФИО);
 - Адрес электронной почты;
 - Номер телефона;
 - Должность, наименование организации;
 - Содержание обращений, сообщений;
 - Резюме, мотивационные письма, сопроводительные документы;
 - Иные сведения, предоставленные добровольно пользователями;
 - Данные, собираемые автоматически при посещении сайта (IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и др.).
-

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- выполнение договора либо подготовка к его заключению;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

6. Условия обработки и хранения

6.1. Персональные данные обрабатываются с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств.

6.2. Срок хранения персональных данных — до достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия, либо до отзыва согласия субъектом.

6.3. Удаление данных осуществляется по:

- достижении цели обработки;
- истечении срока хранения;
- отзыву согласия субъектом.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача данных третьим лицам возможна только:

- при наличии согласия субъекта;
- при исполнении договора с участием субъекта;
- по требованию государственных органов на основании закона.

8. Трансграничная передача данных

8.1. Трансграничная передача данных возможна только в государства, обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, либо при наличии согласия субъекта.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение сведений об обработке его данных;
- на доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для реализации прав необходимо направить письменный запрос на адрес Оператора: info@gran-call.ru.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

11. Ответственность

11.1. Лица, виновные в нарушении законодательства о персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайтах: <https://www.gran-call.ru> и <https://gran.team>.

Дата вступления в силу текущей редакции: 30.05.2025